

## 平成28年度小江戸川越観光協会事業報告

平成28年度は、圏央道の開通による成田空港へのアクセス向上を見据え、さらなる観光客誘致のための施策を実施しました。また、東京オリンピックの開催まで4年を切り、様々な外国人誘致の企画を立案し、推進しました。

### 重点具体策

#### (1) 会員増強施策

期首：正会員522名／賛助会員53名

期末：正会員538名／賛助会員52名

#### (2) 新たな事業の開拓

##### ア. 川越版DMO設立支援等業務委託

今後の川越市を中核とした地域振興を観光施策により推進するためのプラットフォームとしてのDMO設立に向けて、組織形態や事業シミュレーション、地域連携などについての基礎調査を策定しました。

##### イ. 観光・まちづくり研修講師派遣業務

川越における観光・まちづくりの経過、実践等の講演・研修等に講師を派遣しました。

##### ウ. 広報委員会の発足

昨年7月に山田副会長を委員長として第1回広報委員会会議を開催しました。従前から、外国人おもてなし委員会で取り上げられてきたインスタグラムを活用した川越のPRを企画し、この3月から実施しています。

#### (3) 外国人観光客誘致

##### ア. 外国人おもてなし委員会の開催

年2回の委員会を開催し、2020年の東京オリンピックを見据えた外国人観光客誘致策についての方向性を議論しました。その会議から派生し、インスタグラムとcyclog（シクログ・サイクルイベント）を開催することになりました。また、有償ガイドの育成に関し、川越市や関連団体と協議を始めました。

## I 観光振興及び観光客誘致事業（定款第4条第1号）

小江戸川越の観光スポットやイベント等の観光情報を発信、紹介し、観光宣伝に努め、次に掲げる事業を積極的に実施し、観光客の誘致を図りました。

### (1) 観光振興事業

ア. IT ベースによる情報発信の充実及び、観光宣伝

IT での川越観光の情報発信拠点を目指すべく、下記の事項を実施しました。

- ①観光イベント、会員情報の充実
- ②Web バナー広告の募集
- ③フォトライブラリーの充実を図り、画像情報の発信による観光 PR 促進
- ④インターネット通販の実現に向けて、情報の収集と検討
- ⑤フェイスブックによるイベント情報の発信

イ. 紙面による情報発信及び、観光宣伝

- ①情報誌「おもてなし」の発行
- ②観光パンフレット「小江戸川越散策マップ」（市内版 60 万部・市外版 7 万部）  
「小江戸川越散策ガイド」（5 万部）の製作
- ③多言語パンフレット「英語・中国語・韓国語・ポルトガル語・スペイン語・ドイツ語・フランス語・タイ語」の配布及び一部増刷（各 5 千～1 万部）
- ④新聞・雑誌・旅行情報誌等への広告掲載

ウ. 土産品の製作及び販売による観光 PR

- ①川越まつりカレンダーの製作・販売（1 部 700 円）
- ②川越まつり DVD の販売（1 枚 2,000 円）
- ③元禄七年川越城下絵図の販売（1 部 300 円）

エ. 観光に関する問い合わせ対応、観光パンフレットの提供

オ. マスメディアとのネットワークの強化並びに、有効活用

### (2) 観光客誘致事業

ア. 観光キャンペーン等の開催・参加・協賛

- ①川越産業フェスタ、流鏝馬、トラベルマート等への参加
- ②その他キャンペーンの開催、参加、協賛  
・あやめ祭り、ふくろ祭り、ふるさとキャンペーン等、27 件への参加

イ. 観光イベントの実施

- ①第 27 回小江戸川越春まつりの開催（3/26～5/5）
  - ・第 15 回小江戸川越春の舟遊（4/2）
  - ・第 9 回小江戸川越大茶会（4/17）
- ②第 26 回小江戸川越花火大会の開催（8/28 延期開催）
- ③川越まつりにおける有料観覧席の実施（10/16）
- ④食と音と灯りの融合 KAWAGOE REMIX（11/5・6）
- ⑤他団体との共同事業

## II 他団体の実施する活動への支援及び能力開発事業（定款第4条第2号）

菓子屋横丁の復興に併せたまちづくりへの協力や外国人誘致も見据えたきもの日や伝統和芸の取り組みなど、これまでの川越の歴史や文化などの観光資源を維持、発展させようとする他団体への支援を行いました。さらに、農業分野や芸術分野における取組、新しい観光資源の開発、ホスピタリティの向上、ブランド認定制度の実施など、地元の魅力を発展させ、観光産業並びに、文化振興を図りました。

### (1) 他団体への支援活動事業

ア. 川越まつりをはじめ、各種他団体による実施事業への協力

#### ①助成による支援

事業名	開催日	団体名
川越桜まつり	3月20日～ 4月10日	川越商工会議所
新河岸川桜まつり	4月2日	新河岸川桜まつり実行委員会
川越 i g o キッズまつり	5月3日	川越 i g o まち倶楽部
小江戸川越観光推進事業	5月3・4日	新富町一丁目自治会
太田道灌の山車展示及び居囃子	5月3・4日	連雀町自治会
牛若丸の山車展示及び居囃子	5月4・5日	元町一丁目自治会
川越百万灯夏まつり	7月30・31 日	川越百万灯夏まつり実行委員会
サツマイモの日振興催事	10月13日	川越サツマイモ商品振興会
川越囲碁まつり	10月22日	川越 i g o まち倶楽部
小江戸川越菊まつり	11月1日～ 11月23日	川越菊花会
川越西の市	12月3日	川越西の市保存会
川越初大師	1月3日	川越初大師協賛会
川越きもの日5周年記念	12月18日	川越きもの日実行委員会
川越市囃子連合会	—	川越市囃子連合会
小江戸川越観光推進事業	1月3日	新富町一丁目自治会
小江戸川越七福神めぐり環境整備	—	小江戸川越七福神霊場会
蓮馨寺呑龍デー	毎月8日	川越中央商店振興会

#### ②後援等による支援

・川越まつり、小江戸川越ハーフマラソン2016等、58件への後援

#### ③その他、他団体による事業への参画、役務提供等による支援

・JR、東武鉄道・西武鉄道共同開催による駅からハイキング（1/28）において、当日の誘導等で協力

## (2) 能力開発事業

- ア. 観光資源の開発並びに、観光施策等に関する調査、研究  
着地型観光の検討・滞在時間の延長・街歩きの楽しさ演出の研究
  - ①旧山崎家別邸及び旧鶴川座・織物市場の利活用及び周辺整備に関する調査研究
  - ②ブランド産品事業
- イ. 「おもてなし講演 (2/24)」の開催  
講師はANA ビジネスソリューション(株)申紅徳氏をお迎えし、実践的な立ち居振る舞いや言葉遣いを学び、更にはクレーム対応のポイントを理解し、サービスの品質向上を目的とした講演会を開催しました。当日は、37名の方々が来場され大変好評でした。

## III 観光施設などの運営及び受託事業 (定款第4条第3号)

観光客の利便性向上のため、観光案内や観光施設等の運営を行うことで、さらなる観光客の誘致に繋げ、地域の文化振興及び、活性化を図りました。

### (1) 観光案内事業

- ア. 仲町観光案内所の業務受託

### (2) 観光施設等管理事業

- ア. 仙波東照宮の公開 (日曜・祝日)
- イ. 小江戸川越観光協会事務局での観光案内

## IV その他、公益目的を達成するために必要な事業 (定款第4条第4号)

### (1) 収益事業

- ア. 駐車場運営関連事業等
- イ. 協会オリジナルグッズ及び川越土産品の販売拡充
  - ①「川越の水」の製作及び販売
  - ②ときもグッズの製作及び販売
  - ③川越いも茶の販売 等

## 会議等

日 程	会議名	内 容
28/04/22	総務委員会	通常総会付議事項について
28/04/28	第16回理事会	通常総会付議事項について
28/05/27	第17回理事会	役員を選任について
28/09/26	総務委員会	平成28年度予算執行状況報告と平成29年度予算作成指針について
28/10/07	第18回理事会	平成28年度予算執行状況報告と平成29年度予算作成指針について
29/02/08	総務委員会	平成28年度決算予想と平成29年度予算案について
29/02/15	第19回理事会	平成28年度決算予想と平成29年度予算案について
29/03/10	正副会長会議	平成29年度事業計画について