

平成27年度小江戸川越観光協会事業報告

平成27年度は、徳川家康公没後400年に当たり、仙波東照宮の特別公開、元禄七年川越城下絵図の作製・販売、一昨年より観光課から移管されました春まつりや花火大会に名を冠し、様々な事業を実施しました。また、収支面でも改善を目指し財務基盤の安定化を図りました。

重点具体策

(1) 会員増強施策

期首：正会員573名

期末：正会員522名／賛助会員53名

(2) 新たな事業の開拓

ア. 元禄七年川越城下絵図の作製・販売（1部300円）

イ. 川越いも茶の販売（1本150円）

ウ. ときも大型ぬいぐるみの作製・販売（1個2,000円）

(3) 外国人観光客誘致

ア. 外国語マップの製作

従来の英語・中国語・韓国語に加え、ポルトガル語・スペイン語・ドイツ語・フランス語・タイ語を新たに製作しました。

イ. 「おもてなし講演会（2/24）」の開催

講師はANAビジネスソリューション(株)申紅徳氏をお迎えし、外国人観光客へのコミュニケーション能力向上の講演会を開催しました。当日は、74名の方々が来場され大変好評でした。

ウ. 外国人おもてなし委員会の開催

年2回の委員会を開催し、2020年の東京オリンピックを見据えた外国人観光客誘致策についての方向性を議論しました。

I 観光振興及び観光客誘致事業（定款第4条第1号）

小江戸川越の観光スポットやイベント等の観光情報を発信、紹介し、観光宣伝に努め、次に掲げる事業を積極的に実施し、観光客の誘致に寄与しました。

(1) 観光振興事業

ア. IT ベースによる情報発信の充実及び、観光宣伝

①協会ホームページの刷新

IT での川越観光の情報発信拠点を目指すべく、下記の事項を実施しました。

- ・観光イベント、会員情報の充実
- ・Web バナー広告の募集
- ・フォトライブラリーの充実を図り、画像情報の発信による観光PR促進
- ・インターネット通販の実現に向けて、情報の収集と検討

②情報端末アプリケーションの有効活用

- ・フェイスブックの立ち上げ

イ. 紙面による情報発信及び、観光宣伝

①情報誌「おもてなし」の発行

②観光パンフレット「小江戸川越散策マップ」（市内版80万部・市外版7万部）

「小江戸川越散策ガイド」（5万部）の製作

③多言語パンフレット「英語・中国語・韓国語・ポルトガル語・スペイン語・ドイツ語・フランス語・タイ語」の製作（各5千～1万部）

④新聞・雑誌・旅行情報誌等への広告掲載

ウ. 土産品の製作及び販売による観光PR

①川越まつりカレンダー等の製作・販売（1部700円）

②川越まつりDVD販売（1個2,000円）

エ. 観光に関する問い合わせ対応、観光パンフレットの提供

オ. マスメディアとのネットワークの強化並びに、有効活用

(2) 観光客誘致事業

ア. 観光キャンペーン等の開催・参加・協賛

①川越産業フェスタ、流鏝馬、トラベルマート等への参加

②その他キャンペーンの開催、参加、協賛

- ・あやめ祭り、ふくろ祭り、ふるさとキャンペーン等、27件への参加

イ. 観光イベントの実施

①第26回小江戸川越春まつりの開催（3/28～5/5）

- ・謎解きミステリー第2弾（3/21～5/6）

- ・第14回小江戸川越春の舟遊（4/4）

- ・第8回小江戸川越大茶会（4/19）

②第25回小江戸川越花火大会の開催（8/29）

③川越まつりにおける有料観覧席の実施（10/18）

④仙波東照宮の特別公開（11/1～11/23）

⑤食と音と灯りの融合 KAWAGOE REMIX（11/21・22）

⑥他団体との共同事業

II 他団体の実施する活動への支援及び能力開発事業（定款第4条第2号）

菓子屋横丁の復興に併せたまちづくりへの協力や外国人誘致も見据えたきもの日や伝統和芸の取り組みなど、これまでの川越の歴史や文化などの観光資源を維持、発展させようとする他団体への支援を行いました。さらに、農業分野や芸術分野における取組、新しい観光資源の開発、ホスピタリティーの向上、ブランド認定制度の実施など、地元の魅力を発展させ、観光産業並びに、文化振興を図りました。

(1) 他団体への支援活動事業

ア. 川越まつりをはじめ、各種他団体による実施事業への協力

①助成による支援

事業名	開催日	団体名
新河岸川桜まつり	4月4日	新河岸川桜まつり実行委員会
川越桜まつり	4月5日	川越商工会議所
川越i g oキッズまつり	5月3日	川越i g oまち倶楽部
小江戸川越観光推進事業	5月3・4日	新富町一丁目自治会
太田道灌の山車展示及び居囃子	5月3・4日	連雀町自治会
牛若丸の山車展示及び居囃子	5月4・5日	元町一丁目自治会
川越百万灯夏まつり	7月25・26日	川越百万灯夏まつり実行委員会
川越ゆかりの鷹狩り行列	7月26日	川越商工会議所
川越ゆかたコンテスト	8月18日	川越きもの日実行委員会
川越昼食味処マップ	—	川越料理店組合
サツマイモの日振興催事	10月13日	川越サツマイモ商品振興会
川越囲碁まつり	11月3日	川越i g oまち倶楽部
小江戸川越菊まつり	11月23日	川越菊花会
川越酉の市	12月4日	川越酉の市保存会
川越初大師	1月3日	川越初大師協賛会
小江戸川越観光推進事業	1月3日	新富町一丁目自治会
七草がゆセット無料配布	1月6日	川越中央商店振興会
小江戸川越七福神めぐり環境整備	—	小江戸川越七福神霊場会
蓮馨寺呑龍デー	毎月8日	川越中央商店振興会
川越市囃子連合会	—	川越市囃子連合会

②後援等による支援

・川越まつり、小江戸川越ハーフマラソン2015等、58件への後援

③その他、他団体による事業への参画、役務提供等による支援

・川越まつり（10/17・18）において、小江戸茶屋を実施

・JR、東武鉄道・西武鉄道共同開催による駅からハイキング（1/23）において、当日の観光役誘導等で協力

(2) 能力開発事業

- ア. 観光資源の開発並びに、観光施策等に関する調査、研究
着地型観光の検討・滞在時間の延長・街歩きの楽しさ演出の研究
 - ①旧山崎家別邸及び旧鶴川座・織物市場の利活用及び周辺整備に関する調査研究
 - ②ブランド産品事業
- イ. 「おもてなし講演 (2/24)」の開催
講師はANAビジネスソリューション(株)申紅徳氏をお迎えし、外国人観光客に対する接遇マナー向上の講演会を開催しました。

III 観光施設などの運営及び受託事業 (定款第4条第3号)

観光客の利便性向上のため、観光案内や観光施設等の運営を行うことで、さらなる観光客の誘致に繋げ、地域の文化振興及び、活性化を図りました。

(1) 観光案内事業

- ア. 仲町観光案内所の業務受託

(2) 観光施設等管理事業

- ア. 仙波東照宮の公開 (日曜・祝日)
- イ. 小江戸川越観光協会事務局での観光案内

IV その他、公益目的を達成するために必要な事業 (定款第4条第4号)

(1) 収益事業

- ア. 駐車場運営関連事業等
- イ. 協会オリジナルグッズ及び川越土産品の販売拡充
 - ①「川越の水」の製作及び販売
 - ②ときもグッズの製作及び販売
 - ③川越いも茶の販売 等

会議等

日程	会議名	内容
27/04/22	総務委員会	通常総会付議事項について
27/04/27	第12回理事会	通常総会付議事項について
27/07/13	総務委員会	平成27年度予算執行状況報告と平成28年度予算作成指針について
27/07/21	第13回理事会	平成27年度予算執行状況報告と平成28年度予算作成指針について
27/09/24	総務委員会	平成27年度予算執行状況報告と平成28年度予算作成について
27/10/01	第14回理事会	平成27年度予算執行状況報告と平成28年度予算作成について
28/01/27	総務委員会	平成27年度決算予想と平成28年度予算案について
28/02/05	第15回理事会	平成27年度決算予想と平成28年度予算案について
28/03/04	正副会長会議	役員選考について